

# Besiktningssprotokoll

Anticimex Försäkringsbesiktning – nivå 1



## Fastighetsuppgifter

Fastighetsbeteckning: Grimsta 5:636	
Fastighetsadress: Skogsvägen 9	
Postnummer: 194 66	Ort: Upplands Väsby

## Anticimex uppgifter

Besiktningdatum: 2025-05-13	Protokollnummer: 69008597
Temperatur: 12 °C	Väderlek: Molnigt
Tekniker: Jesper Andersson	
E-post: j.andersson@Anticimex.se	
Kontor: Stockholm Norr	
Närvarande: Fastighetsägarna	

## Försäkringsbesiktning nivå 1



### Besiktningsteknikerns reflektion

Noteringar som besiktningsteknikern särskilt vill påtala:  
Hus byggt 1956.

Noteringar och anmärkningar finns att läsa om i protokollet.

Som köpare till denna fastighet är det viktigt att ta del av hela protokollet samt att säkerställa att man förstått innebörden av det som står.

Har man som köpare inte deltagit vid besiktningen rekommenderar jag att en besiktningsgenomgång tillsammans med en besiktningstekniker görs.

Kortare frågor om specifika noteringar i protokollet kan ställas per telefon 07065420289 vardagar gärna på eftermiddagar. Genomgång av hela protokollet beställs via mäklaren.

Jesper Andersson-Anticimex

# Försäkringsbesiktning nivå 1

## Besiktningens graderingar



### Inget att notera

Denna symbol används då besiktningsteknikern inte ser några avvikelser i utrymmet eller byggnadsdelen.



### Mindre brister

Denna symbol används då besiktningsteknikern gör en notering om mindre brister som inte bedöms ha lett till allvarigare skador. Bristerna eller skadorna bedöms inte heller behöva fördjupad undersökning. Symbolen kan även användas då teknikern ger allmän information om huset eller en viss byggnadsdel, om en utförd åtgärd eller teknisk lösning i huset.



### Risk för skador

Denna symbol innebär att besiktningsteknikern med sin allmänna kunskap om svagheter i en viss konstruktion eller om andra förhållanden bedömer att det finns risk för skador. Omdömet ges för fel och brister som ännu inte lett till skada. Omdömet kan också omfatta erfarenhetsmässigt kända risker med vissa konstruktioner eller ett visst förhållande som kan dölja befintliga skador som inte upptäcktes vid besiktningstillfället. Om teknikern har gjort en bedömning att det föreligger en risk för skada så kommer teknikern inte för samma risk att lämna en rekommendation om fördjupad undersökning.



### Fördjupad undersökning rekommenderas

Denna symbol betyder att besiktningsteknikern har upptäckt brister, fel eller skada som bör undersökas vidare för att fastställa orsak och omfattning. En sådan fördjupad undersökning ingår inte i besiktningen.



### Förslag på åtgärder

Vid fel och skador där besiktningsteknikern bedömer att det inte är nödvändigt med en fördjupad undersökning kan besiktningsteknikern lämna förslag på åtgärder. Observera att förslag på åtgärder avser typiska åtgärder och inte är någon garanti för att bristen åtgärdas i det enskilda fallet.



### Obesiktigad byggnadsdel

Denna symbol visar att besiktningsteknikern inte har kunnat besiktiga en eller flera byggnadsdelar. Dessa bör besiktigas. Exempel är tak där en säker uppstigningsanordning saknas eller tak som är snötäckta eller hala. Vindar och krypprunder där inspektionsluckor saknas eller rum som är belamrade med saker kan också omöjliggöra en fullständig besiktning.

## Försäkringsbesiktning nivå 1



### Byggnadsbeskrivning Bostadsbyggnad

Byggnadsår: 1956	Fönster: 2-glas isolerfönster
Ombyggnad/Tillbyggnad: 2002	Ventilation: Självdrag med stödventilation i våutrymmen
Hustyp, antal våningar: Villa, 1-plan med källare	Värmesystem: Luft/vattenvärmepump och 2 stycken luft/ luftvärmepumpar
Taktyp, takbeläggning: Sadeltak och pulpettak, delar av taket är parallellisolerat, råspont, underlagspapp, läkt och betongpannor och råspont, papp, korrugerad plåt, läkt, betongpannor.	Grundkonstruktion: Betongplatta på mark med underliggande isolering och källare med betongplatta på mark och grundmursväggar av lättbetong.
Stomme, material: Trä	Terrängförhållanden: Trädgårdstomt
Fasad: Träpanel	Garage: Garage finns inte

#### Övrigt:

Besiktningen är utförd i medsolsvarv med början i entrén, övriga byggnader ingår inte i besiktningen.

# Försäkringsbesiktning nivå 1

## Besiktningens utlåtande

### 1. Insamling av upplysningar och handlingar


Fastighetsägarna lämnade följande upplysningar.

- 1990 förvärvades huset.
- 1991 tilläggsisolerades huset och ny panel monterades.
- 1991 läktades taket och nya betongpannor lades ovan korrugerade plåten.
- 1991 dränerades huset och en utvändig isolering monterades förutom framsidan av huset och en ny stenkista anlades på tomten.
- 2000 renoverades dusch/ wc på entréplanet.
- 2002 byggdes huset till med ett vardagsrum med betongplatta på mark med underliggande isolering.
- 2002 byttes fönster och altandörren.
- 2002 monterades ett nytt kök.
- 2002 installerades en radonsug
- 2004 byggdes garaget om till ett allrum.
- 2007 renoverades wc på källarplanet.
- 2013 renoverades dusch/ wc på källarplanet.
- 2014 byggdes altanen.
- 2014 drogs elen om i huset och en ny el-central med jordfelsbrytare monterades, utfört av elektriker.
- 2014 målades fasaden.
- 2016 installerades luft/ luftvattenvärmepumpen.
- 2018 renoverades tvättstugan.
- 2023 installerades en elbilladdare, utfört av elektriker.
- 2024 installerades en ny kassett i eldstaden, den är sotad och besiktigad.
- 2024 installerades luft/ luftvärmepumpar.
- 2024 installerades en ny varmvattenberedare.
- Huset är löpande ytskitsrenoverat.
- Maskinell utrustning fungerar som det ska.
- El och vvs fungerar felfritt.
- El-golvvärme i våtutrymmen och i vardagsrummet.
- Radonmätning gjordes 2024 det uppmättes ett årsmedelvärde på 120 bq/ m3, gränsvärdet är 200 bq/ m3.
- Renoveringar är utförda av fastighetsägaren med hjälp av vissa underentreprenörer, fastighetsägaren är byggentreprenör.

### 2. Besiktning, analys av risker samt rekommendationer om fördjupande undersökningar


---

#### Utvändigt / Markförhållanden

-  Inget att notera.


---

#### Utvändigt / Sockel

-  Mindre ytliga sprickor finns i sockel.  
Dessa bedöms inte ha lett till bakomliggande skador.

---

#### Utvändigt / Fasad

-  När fastighetsägarna använder luft/ luftvärmepumparna så ställer dom ett tråg under och samlar upp kondensvattnet.

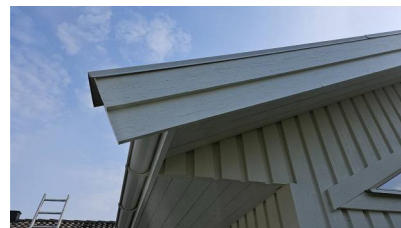
69008597

## Försäkringsbesiktning nivå 1



Delar av fasadpanelen och vindskivor har ett begynnande behov av målning underhåll.

Rekommenderas att måla underhålla i förebyggande syfte.



### Utvändigt / Dörrar



Inget att notera.

### Utvändigt / Fönster



Överbleck saknas ovan några fönster på gaveln.

Avsaknad av bleck ovanför fönster medför en ökad risk för att vatten kan rinna in och orsaka fuktrelaterade skador i omkringliggande konstruktioner.



Fönsterbleck är otätt mellan fasad och bleck på fönster utanför allrummet.

Eftersom fönsterblecken är otäta finns risk att vatten rinner in i väggen vilket i sin tur kan leda till fuktskador i väggkonstruktionen.



Några fönster har ett mindre målningsbehov.

Rekommenderas att måla i förebyggande syfte.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

### Utvändigt / Hängrännor / Stuprör



Lövsilar finns inte.

När det saknas lövsilar så finns det risk att det blir stopp i dagvattenledningen.

För att hindra stopp i dagvattenledningar rekommenderas komplettering av lövsilar.

### Utvändigt / Vind



Missfärgningar/ mikrobiell påväxt finns på underlagstaket på orginaldelen av huset.

Min bedömning är att det inte beror på några skador i bakomliggande konstruktioner, då vindar tillbyggnaden inte har någon påväxt. Rekommenderas att gå upp på vinden med jämna mellanrum för att lättare se eventuella förändringar.

Det finns några ventilationsrör som är oisolerade, rekommenderas att isolera rören i förebyggande syfte för att undvika kondens.



### Utvändigt / Tak



Anmärkningar finns på taket.

Det noteras.

- Pappen under den korrugerade plåten är äldre.
- Enstaka trasiga takpannor.
- Plåten runt skorstenen är otätt mot skorstenen och plåten har ytrost.
- Några pannor ligger ur sitt läge.

Dessa brister ökar risken för fuktrelaterade skador i takkonstruktionen. Fastighetsägaren uppger att plåten och takpannorna skall åtgärdas snarast.



## Försäkringsbesiktning nivå 1

---

### Entréplan / Allmänt

- ✓ Betongplatta på mark med underliggande värmeisolering, denna konstruktion finns i vardagrummet.

Konstruktionen är en fuktsäker konstruktion (om utförandet är korrekt) vilket minimerar risken för att markfukt skulle kunna skada träkonstruktioner ovan betongplattan.

### Entréplan / Entréhall

- ✓ Inget att notera.

### Entréplan / Kök

- ⚠ Fuktskydd saknas under kyl/ frys.

Utan fuktskydd är det svårt att upptäcka läckage. Vatten kan då tränga in i omkringliggande konstruktioner och orsaka fuktskador.

För att upptäcka eventuella läckage, installera ett fuktskydd.

### Entréplan / Matplats

- ✓ Inget att notera.

### Entréplan / Vardagsrum

- ✓ Inget att notera.

### Entréplan / Hall

- ✓ Inget att notera.

### Entréplan / Sovrum 1


- ✓ Inget att notera.

# Försäkringsbesiktning nivå 1

---


---

## Entréplan / Sovrum 2

 Inget att notera.


---

## Entréplan / Allrum/ kontor

 Inget att notera.

---

## Entréplan / Dusch/ Toalett

 Våtutrymmet har äldre yt-/tätskikt.

Det noteras


-Inbyggd spolcistern saknar tätskikt och skvallerrör, man kan med fördel installera en vattenvakt som indikerar vid ett läckage.

Eftersom funktionen, som innebär att ytskiktet/tätskiktet ska vara vattentätt, kan vara nedsatt finns en ökad risk att vatten tränger igenom ytskiktet/tätskiktet med vattenskador i omkringliggande konstruktioner som följd.

Fuktindikering i utrymmet gav inga onormala fuktindikationer.


---

## Entréplan / Trappa

 Inget att notera.

---

## Källarplan / Allmänt

 Betongplatta på mark med flytande golv finns och enstaka innerväggar är av organiskt material.

Flytande golvkonstruktion väggssyllar riskerar att drabbas av fuktskador på grund av naturlig fuktpåverkan. Fuktvandring kan ske från marken genom betongen till organiskt material genom så kallad kapillärsugning och diffusion.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

---



Utvändigt fuktskydd är äldre.

Eftersom källarens utvändiga fuktskydd (dagvattensystem, dräneringssystem samt källarytterväggarnas utvändiga fuktskydd) är äldre, så kan systemet ha nedsatt funktion. Detta ökar risken för invändiga fuktskador i källaren.

---

### Källarplan / Hall



Inget att notera.

---

### Källarplan / Passage



Fuktskydd saknas under kyl/ frys.

Utan fuktskydd är det svårt att upptäcka läckage. Vatten kan då tränga in i omkringliggande konstruktioner och orsaka fuktskador.

För att upptäcka eventuella läckage, installera ett fuktskydd.

---

### Källarplan / Förråd



Inget att notera.

---

### Källarplan / Toalett



Inget att notera.

Fuktindikering i utrymmet gav inga onormala fuktindikationer.

---

### Källarplan / Hall



Inget att notera.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

---

### Källarplan / Tvättstuga/ pannrum



Tätskikt och rostangripen gjutjärnsbrunn finns i utrymmet.

Detta bedöm inte kunna leda till några skador i bakomliggande konstruktioner, då väggar och golv består av stenmaterial vid nästa renovering skall gällande branschregler följas.

Fuktindikering i utrymmet gav inga onormala fuktindikationer.

### Källarplan / Allrum



Inget att notera.

### Källarplan / Bad/ Wc/ Dusch



Golvbrunnen är placerad för nära vägg, det skall vara 200 mm mellan vägg och golvbrunnen.

Det finns risk att tätskiktet inte har kunnat anslutas på rätt sätt, vilket kan leda till fuktskador.



Golvet är plant utanför duschzonen.

Detta bedöms inte kunna leda till några skador i bakomliggande konstruktioner.

Fuktindikering i utrymmet gav inga onormala fuktindikationer.

### Källarplan / Hall



Inget att notera.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

---

---

### Källarplan / Allrum



Inget att notera.

Med vänliga hälsningar  
Anticimex

Jesper Andersson  
Namn

Stockholm Norr  
Kontor

2025-05-20  
Datum

## Försäkringsbesiktning nivå 1

### Vad man kan förvänta sig av ett hus

Ett hus kräver kontinuerligt underhåll, då alla byggnadsdelar från grunden till taket och även samtliga installationer, utsätts för dagligt slitage. De flesta hus har någon form av brister och fel i form av skador eller risk för skador. Lättast att upptäcka är skador i synliga delar som golvs- och väggbeklädnader. Även de delar av byggnaden som man inte ser utsätts för dagligt slitage, exempelvis fuktisoleringen mot en källaryttervägg eller en dräneringsledning. Olika typer av fuktpåverkan är det vanligaste problemet. Fuktisolering och en dräneringsledning har en begränsad livslängd. En äldre dräneringsledning eller fuktisolering har normalt utsatts för sådant slitage att man kan förvänta sig att funktionen är nedsatt. En kryppgrund eller en vind utsätts för olika stora fuktbelastningar beroende på årstid, användning och geografi. Detsamma gäller konstruktioner på betongplatta, exempelvis golvs gillestugor.

Tätskiktet i ett våtrum kan vara utformat på olika sätt. Plastmattor på väggar och golv fungerar både som ytskikt och tätskikt. På plastmattor är det relativt enkelt att se om skador eller brister finns. Kakel och klinker fungerar som ytskikt i våtrum och tätskiktet finns under plattorna. Det går därför inte att göra en bedömning av skicket och tätheten hos materialet eller om det saknas tätskikt. Det är viktigt att tätskiktet är rätt monterat. Utföranden som inte är fackmässigt utfört drabbas ofta av skador.

### Anticimex beskrivning av ord i besiktningsprotokollet

<b>Anlöpta/Anlöpning</b>	Gråaktig fuktskada på eller mellan en isolerglasruta.
<b>Bjälklag</b>	Den del av byggnaden som golvet vilar på mellan två våningar eller mot grundläggningen.
<b>Blindbotten</b>	Undersidan av ett bjälklag i en kryppgrund eller torpargrund.
<b>Boardskivor</b>	Träfiberskivor som exempelvis används som blindbotten eller underlag för yttertak.
<b>Dagvattensystem</b>	Ett dagvattensystem med ledningar ska transportera bort det vatten som kommer från husets tak, vanligtvis via hängrännor och stuprör.
<b>Dränering</b>	Dränering ska bestå av dräneringsledning samt ett dränerande material utanför och under grunden. Dräneringen har som funktion att hindra grundvattnet och ytvattnet att komma i kontakt med betongplattan och i förekommande fall även källargrundmuren, se vidare dagvattensystem och källarens utvändiga fuktskydd.
<b>Flytande golv</b>	Golvkonstruktion ovanpå en gjuten betongplatta som vanligtvis inte har någon infästning vare sig mot golv eller vägg. Kan bestå av golvskivor eller bräder som ligger antingen ovanpå en hård isoleringsskiva av cellplast, papp eller distanserande matta.
<b>Fuktkvot (FK)</b>	Fuktkvoten beskriver fuktmängden i ett material. Fuktkvoten beskriver förhållandet mellan vikten vatten i ett material i förhållande till vikten torrt material och uttrycks i %. Vid 17% Fk finns det risk för mikrobiell tillväxt
<b>Fördelningsskåp</b>	Fördelningsskåp för golvvärmslingor och/eller vatten med vattentätbotten och bakstycke försett med skvallerrör som mynnar ut i ett utrymme där det lätt kan upptäckas.
<b>Kryppgrund</b>	Typ av grundläggning där husets väggar och bjälklag vilar på sockel/grundmur. Utrymmet innanför grundmursväggarna är oftast kryppbart (utrymmet mellan mark och undersidan av bjälklaget).
<b>Källarens utvändiga fuktskydd</b>	Källarens utvändiga fuktskydd består normalt av tre delar. Dagvattensystem, dränering samt fuktskydd. Fuktskyddet kan vara en värmeisolering med dränerande funktion eller en fuktspärri ett vattentätt material.
<b>Läkt (strö- och bärläkt)</b>	Trälister som takpannor hängs fast på. Kan även ligga under ett plåttak.
<b>Lättbetong</b>	Ett byggnadsmaterial i forma av block, balkar och element. Jämfört med vanlig betong har lättbetong lägre vikt och sämre hållfasthet, men bättre värmeisoleringsegenskaper. Blåfärgad lättbetong (blåbetong) kan ge ifrån sig radon. Se vidare beskrivningen av Radon.
<b>Markplan</b>	Det plan som ligger i kontakt med marken, dvs det nedersta planet i huset.
<b>Mikrobiell lukt</b>	Lukt som bildas av mögel, röta eller bakterier.
<b>Mikroorganismer</b>	Samlingsnamn för mögel, röta och bakterier.
<b>Okulär besiktning</b>	Besiktning som utförs med hjälp av syn, lukt, känsel och hörsel utan att ingrepp görs i huset.
<b>Platta på mark</b>	Husgrund av en gjuten platta i betong under hela huset. Plattan är normalt tjockare (förstyvad) under ytterväggar och bärande innerväggar. Inngolvets ligger direkt ovanför den gjutna plattan, antingen uppreglat, flytande eller med ett ytskikt direkt på plattan.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

<b>Relativ fuktighet (RF)</b>	Luftens fuktighet mäts i relativ fuktighet (RF). RF är enkelt uttryckt ett mått på hur mycket vatten som luften innehåller vid en viss temperatur och anges i %. Vid 75% RF finns det risk för mikrobiell tillväxt.
<b>Radon</b>	Osynlig, luktfri radioaktiv gas som bildas då grundämnet radium sönderfaller. Radon kan förekomma i byggnadsmaterial blå lättbetong (blåbetong) eller i marken. Enda sättet att upptäcka radon är att göra en mätning. Blåfärgad lättbetong har använts som byggnadsmaterial från slutet av 1920-talet till slutet av 1970-talet. Radon kan även förekomma i vatten
<b>Råspont</b>	Hyvlade och spontade brädor som exempelvis används som yttertakspanel eller blindbotten.
<b>Syll (syllkonstruktion)</b>	Underliggande träregel i väggen där väggen vilar mot grunden.
<b>Taktäckning</b>	Takmaterial som fungerar som väderskydd kan bestå av betongpannor, tegelpannor, plåt, tjärpapp, gummiduk, eternit etc.
<b>Torpargrund</b>	Typ av grundläggning där husets väggar och bjälklag vilar på sockel/grundmur. Utrymmet innanför sockeln/grundmuren är oftast inte krypbart. (utrymmet mellan mark och undersidan av bjälklaget.)
<b>Tryckimpregnering</b>	Metod för att rötskydda trä. Används främst för träkonstruktioner utomhus men kan också finnas inomhus, exempelvis i syllar.
<b>Uppreglat golv</b>	Träkonstruktion som bildar golv ovanpå en gjuten betongplatta.
<b>Utreglad vägg</b>	Träkonstruktion som bildar vägg innanför en murad eller gjuten källaryttervägg.
<b>Yttertakspanel/ underlagstak</b>	Takmaterial som ligger direkt mot takstolarna och fungerar som underlag för taktäckningen som kan bestå av råspont, boardskivor, eternit etc.

# Försäkringsbesiktning nivå 1

## Besiktningens omfattning

### Syfte

Försäkringsbesiktningen har till syfte att avgöra om och till vilken omfattning en försäkring mot dolda fel kan tecknas i Anticimex Försäkringar AB. Besiktningen och protokollet är också en viktig del av beslutsunderlaget vid en fastighetsaffär och ger både säljaren och köparen en bild av byggnadens skick inför överlåtelsen. Besiktningen ersätter inte köparens undersökningsplikt utan är en del av undersökningsplikten.

### Vem har rätt till besiktningsprotokollet

Besiktningsprotokollet upprättas av Anticimex Försäkringar AB.

Rätt till besiktningsprotokollet har också uppdragsgivaren. Om säljaren är uppdragsgivare har också köparen samma rätt till protokollet som säljaren, se vidare under Ansvar.

När säljaren är uppdragsgivare rekommenderar Anticimex köparen att beställa en så kallad besiktningsgenombgång innan köpet genomförs. Vid en besiktningsgenombgång går besiktningsteknikern igenom besiktningsprotokollet med köparen så att denne får samma information som säljaren fått.

Observera att Anticimex ansvar gäller för en fastighetsöverlåtelse. Om köparen i överlåtelsen i sin tur säljer fastigheten kan aktuellt protokoll inte användas och Anticimex har således inte ansvar för besiktningen mot köpare i senare överlåtelser.

### Vad besiktningsteknikern gör

Besiktningen innehåller flera moment och resultatet av varje moment noteras i besiktningsprotokollet. Besiktningssuppletet är slutfört när besiktningsprotokollet har skickats till uppdragsgivaren.

### Upplysningar

Om köparen eller säljaren är med vid besiktningen så går Anticimex besiktningstekniker igenom vad som ska göras under besiktningen och ställer frågor om byggnaden. Om teknikern får ta del av handlingar och muntliga upplysningar om byggnaden så antecknas dessa i besiktningsprotokollet.

Teknikern kontrollerar inte riktigheten i lämnade handlingar och upplysningar.

### Besiktning

Om inte annat särskilt anges i uppdragsbekräftelsen så besiktigas fastighetens huvudbyggnad och i förekommande fall även garage/carport. Besiktningsteknikern besiktigar tillgängliga utrymmen som kan nås genom anvisade dörrar, inspektionsluckor och liknande. Fönster och dörrars öppning- och stängningsfunktion kontrolleras stickprovsmässigt. Utvändiga ytor som fasader och tak besiktigas också. Fasader besiktigas från marken och tak besiktigas från marken eller från uppställd, säkrad och godkänd stege mot takfot eller i de fall det är möjligt på ett säkert sätt från takstege. Besiktningen är huvudsakligen en okulär besiktning där byggnadens skick och funktion kontrolleras. Med okulär besiktning menas det man kan se och känna utan ingrepp i byggnaden.

### Fuktindikering

Förutom den okulära besiktningen utför besiktningsteknikern fuktindikering på något eller några ställen i våtrummen för att i möjligaste mån upptäcka vattenskador. I besiktningsprotokollet framgår det vilket utslag fuktindikatorn visat. Ibland är det inte möjligt att göra en fuktindikering som visar ett relevant resultat. I sådana fall framgår detta i besiktningsprotokollet. Det är viktigt att veta att en fuktindikering inte är jämförbar med en mer ingående fuktmätning.

### Gradering av upptäckta brister, risker och skador

I besiktningsprotokollet gör besiktningsteknikern noteringar om det som har framkommit vid besiktningen. Iakttagelserna graderas efter hur allvarliga bristerna eller skadorna är och om det finns särskilda risker.

Om teknikern inte upptäcker något som avviker från vad som kan förväntas av en viss byggnadsdel så noteras även detta i protokollet.

## Undantag och begränsningar

### Anticimex besiktning omfattar inte

- Ingrepp, mätningar, provtryckning och liknande som inte anges under rubriken Besiktningens omfattning ovan.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

- Radonmätning, kontroll av förekomst av asbest, kontroll av vattenkvalitet eller vattenkvantitet, kontroll av system för el, värme, vatten, ventilation och avlopp samt kontroll av maskinell utrustning, eldstäder, rökgångar, murstock, oljepanna, simbassänger, altaner, uterum, andra markanläggningar samt marken.
- Anmärkning på bagatellartade förhållanden.
- Noteringar om estetiska eller arkitektoniska förhållanden som inte påverkar byggnadens funktion eller nyttjandet av byggnaden.
- Undanflyttning av lösöre såsom exempelvis mattor, sängar, soffor eller bokhyllor.

### Uppdragsgivaren ansvarar för

- Att fastighetsägaren lämnar uppgifter om tidigare skador eller om misstanke finns om fukt, röta, mögel, skadeinsekter eller vattenskador. Fastighetsägaren ska också upplysa om andra omständigheter som kan ha betydelse för besiktningen.
- Att fastighetsägaren upplyser om var dörrar och inspektionsluckor är belägna.
- Att fastighetsägaren bereder Anticimex besiktningstekniker tillträde för undersökning av alla utrymmen i byggnaden.
- Att fastighetsägaren noggrant efterföljer eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex, exempelvis avseende tillhandahållande av godkända stegar, borttagande av lösöre och andra förberedelser för att möjliggöra besiktningen.

### Betalning för försäkringsbesiktning

Försäkringsbesiktningen innefattas av den premie som faktureras uppdragsgivaren i samband med tecknande av försäkring. Om uppdragsgivaren väljer att inte teckna försäkring efter utförd besiktning men fullföljer försäljningen har Anticimex rätt att fakturera uppdragsgivaren för besiktningen efter gällande prislista.

### Ansvar

För att protokollet ska få användas i annat syfte eller av en annan person, än vad som framgår under rubrikerna Syfte och Vem har rätt till besiktningsprotokollet, så måste Anticimex godkänna detta skriftligen. I annat fall tar Anticimex inget ansvar för protokollets innehåll. Om uppdragsgivaren eller annan som har rätt till besiktningsprotokollet menar att annan information framkommit muntligen än vad som framgår av besiktningsprotokollet så ska personen i fråga omedelbart vid mottagandet av protokollet begära skriftlig komplettering. Sådan begäran om komplettering ska ske skriftligen till Anticimex. Begärs inte en sådan komplettering så kan inte uppdraget reklameras med hänvisning till den muntliga informationen.

Om Dolda Fel-försäkring inte tecknas tar Anticimex inget ansvar för innehållet i besiktningsprotokollet gentemot någon annan än den säljare som är uppdragsgivare och under förutsättning att besiktningsuppdraget har betalats. I detta fall gäller villkor för besiktningen som levereras och faktureras separat.

### Reklamationer

Vid missnöje med Anticimex AB (nedan Anticimex) utförande av uppdraget eller anmärkning mot Anticimex i övrigt så ska skriftlig reklamation göras till det Anticimexkontor som utfört uppdraget. Reklamationen ska göras snarast möjligt efter att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts, reklamation ska i alla händelser ske senast inom tre år från besiktningsstillfället. Om reklamation inte görs enligt ovan så får inte eventuella fel göras gällande. Anticimex ansvar är under alla förhållanden begränsat till 1 000 000 kronor för det här besiktningsuppdraget. Anticimex friskriver sig för samtliga skador och krav understigande 10 000 kronor. Om säljaren är uppdragsgivare kan köparen reklamera besiktningen och Anticimex tar samma ansvar mot denna som om köparen själv varit uppdragsgivare.

### Personuppgifter, kunduppgifter, besiktningsprotokoll mm.

I samband med uppdraget behandlar Anticimex personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkringshavare, betalare och kontaktpersoner. Vi samlar främst in uppgifterna från din mäklare i samband med köp eller försäljning av fastighet, lägenhet eller byggnad. Vi kan också komma att samla in uppgifter direkt från dig.

De uppgifter vi behandlar är namn-, adress- och kontaktuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om vissa ekonomiska förhållanden, t.ex. om en kreditupplysning behöver tas. Om uppdraget beställs av en presumtiv köpare kan vi komma att behandla uppgifter om säljaren för att kunna utföra uppdraget. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt.

Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal i syfte att tillhandahålla våra tjänster till dig. Dina personuppgifter används främst för att boka, genomföra och protokollföra uppdraget. Den rättsliga grunden för behandlingen är att fullgöra avtalet med dig. Dina uppgifter kan även behandlas för marknadsföring, sammanställning av marknads- och kundanalyser samt statistik, med grund i Anticimex berättigade intresse.

## Försäkringsbesiktning nivå 1

Uppgifterna vi samlar in är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen, men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis ditt försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. I det fall uppdraget är kopplad till en överlåtelseförsäkring kan besiktningsprotokollet delas med både köparen och säljaren i affären, samt med presumtiva köpare. Dina personuppgifter sparas hos oss i 10 år, eller, om uppdraget kopplas till en försäkring, 10 år efter försäkringens upphörande.

Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen och hur du utövar dem finner du på [anticimex.se/integritetspolicy](https://anticimex.se/integritetspolicy). Om du önskar kontakta oss med anledning av vår hantering av dina personuppgifter, ställa frågor eller lämna klagomål är du välkommen att kontakta oss på [gdpr@anticimex.se](mailto:gdpr@anticimex.se), ringa till vår kundtjänst eller använda någon av de andra kontaktvägarna listade i vår integritetspolicy. Om du anser att vi behandlat dina uppgifter i strid med dataskyddsförordningen har du även rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).